

Introduction to your rights as a tenant in NSW – ARABIC

Factsheet by the Tenants' Union of NSW, together with Tenants Advice & Advocacy Services of NSW

Updated September 2021



المستأجرون

النصائح

والخدمات
الاستشارية

للمستأجرين حقوق

مقدمة عن حقوق المستأجرين في ولاية نيو ساوث ويلز

قانون الإيجارات السكنية لعام 2010 هو القانون الذي يحدد الحقوق والمسؤوليات التي عليك كمستأجر. حيث تنظر المحكمة المدنية والإدارية في الولاية في فض المنازعات بين المالك والمستأجرين بموجب هذا القانون.

الانتقال إلى مسكن جديد

ما هي حقوقك

- يجب ان تأخذ نسخة من عقد الايجار، الذي هو عبارة عن نموذج موحد لاتفاقية الايجار. يجب على جميع المالك استخدامه وهو عقد ملزم قانونا
- يجب ان تستلم تقرير عن حالة المبنى، بملأه المالك
- يطلب منك ان تدفع مبلغ مقدم للإيجار لا يزيد عن أسبوعين
- كي تستحصل على أي سند تدفعه الى المالك العقار مسجل في NSW Fair Trading (التجارة العادلة في ولاية نيو ساوث ويلز: يجب ان لا يزيد المبلغ المدفوع لغرض التأمينات Bond عما يقابل أربع أسابيع من الايجار
- ان تستلم المسكن المنقول عليه، بما في ذلك المساحات الخارجية في حالة آمنة ونظيفة ومحبولة.

ذكر مسؤولياتك

- يجب عليك ان تعطي المالك نسخة من تقرير حالة المبنى يتضمن كل تعليقاتك بخصوص المبنى خلال سبعة أيام من استلامك للمفاتيح. يُعد تقرير حالة المبنى دليلاً مهما في حال وجود خلاف على التأمينات Bond في نهاية اتفاقية الايجار.

أثناء فترة الايجار

ما هي حقوقك

- ان تحصل على الاصحات الخاصة بالإيجار إذا كنت تدفع شخصياً او عن طريق الشيكات
- ان تتمكن من الاستمتاع باستخدام المبنى بطريق هادئ
- ان تتمنع بقدر كافي من الأمان والحماية
- ان يتم اصلاح الأعطال الهامة في الوقت المناسب
- يجب ان يتم اخطارك عندما ي يريد المالك زيارة المبنى. كذلك ان تتلقى اشعار قيل يومين من الوصول لأجراء الإصلاحات ما لم تكن الإصلاحات عاجلة، وسبعة أيام عن طريق رسالة مكتوبة قبل ان يتمكن المالك من تفقد المبنى

زيادة الايجار تكون فقط وفقاً لاتفاق او اخطار مناسب. يمكنك الطعن في بعض الزيادات في مبلغ الايجار لكن يجب عليك ان تقدم يطلب الى المحكمة المدنية والإدارية في ولاية نيو ساوث ويلز خلال ثلاثة أيام من استلامك الأخطار بزيادة مبلغ الايجار.

ذكر مسؤولياتك

- يجب ان تدفع الايجار في الوقت المحدد
- من الواجب عليك الاعتناء بالمبني
- ان تقوم بالإبلاغ في حال احتجت لأي إصلاحات او صيانة
- ان تقوم بدفع فواتير الخدمات
- ان لا تقوم بإجراء أي تعديلات او إضافات بدون إقرار مكتوب من المالك
- عدم تغيير الأقفال بدون إقرار مكتوب من المالك
- عدم التدخل في شؤون الجيران وخصوصياتهم وعدم ازعاجهم

- لا تستخدم المبنى لأغراض غير مشروعة
- أطلب إقرار مكتوب من المالك قبل ان تغيير أي اتفاق مترب في عقد الإيجار. على سبيل المثال التأجير لأشخاص اخرين او نقل عقد الإيجار باسم شخص اخر

إذا طلب منك ترك وإخلاء المبنى ما هي حقوقك

- يجب ان يتم ابلاغك باقرار مكتوب قبل أربع عشر يوماً عن طريق المالك في حال أراد المالك انهاء اتفاقية الإيجار ما لم تلتزم بشروط الاتفاقية (على سبيل المثال إذا تأخرت أربع عشر يوماً عن دفع الإيجار)
- في حال انتهاء اتفاقية الإيجار في تاريخ معين. من الواجب على المالك ان يُخرطك قبل ثلاثةون يوماً من هذا التاريخ إذا كان يريدك ان تترك المبنى. بعد ذلك يلزم تسعون يوماً لإنهاء اتفاقية الإيجار

ذكر مسؤولياتك

- من الواجب عليك ان تقوم بالإبلاغ الرسمي في حال اردت ترك المبنى. لإنهاء الاتفاقية في الوقت المحدد يجب عليك ان تقدم إقرار مكتوب للمالك قبل أربع عشر يوماً. إذا اردت المغادرة قبل نهاية المدة المحددة في العقد، يجب عليك دفع رسوم للمالك. يلزم اشعار خطى لمدة واحد وعشرون يوماً لإنهاء الاتفاقية الدورية المستمرة

عند مغادرة المبنى يجب ان يكون المبنى في نفس الحالة التي استلمتها باستثناء حالات التلف العادلة

المحكمة المدنية والإدارية في ولاية نيو ساوث ويلز

تنظر هذه المحكمة في حل النزاعات بين المالك والمستأجرين. في حال عدم التمكن من التوصل إلى اتفاق بينك وبين المالك فقم بتقديم طلب إلى المحكمة لكي تضمن حقوقك. حيث ان المحكمة ستقوم باتخاذ قرار بشأن قضيتك وفقاً للقانون. لا يمكن للمالك اخلاؤك فقط المحكمة تستطيع.

النصائح

- قم بقراءة عقد الإيجار الخاص بك. اتصل للحصول على المساعدة إذا وجدت صعوبة في فهم العقد
- أخبر المالك او الوكيل عن المالك عن أي مشاكل موجودة وما هي طباتك. يجب عليك توثيق أي شيء تقوله او توافق عليه برسالة او خطاب موجه إليهم. تذكر ان الوكيل يعمل لصالح المالك.
- احتفظ بسجل مكتوب بما يحدث بينك وبين الملك او وكيله، وكل تفاصيل النقاش الذي دار بينكم دون تاريخ النقاش.

احفظ بنسخ كل من:

— عقد الإيجار

— تقرير حالة المبنى

— اتصالات الإيجار والبالغ المدفوعة للتأمينات Bond

— الرسائل المكتوبة ورسائل البريد الإلكتروني والسجلات

- لا توقع ابداً على أي نموذج فارغ او أي أوراق لا تفهمها

- في حال تلقيت اشعار بجلسه استماع في المحكمة، يجب عليك الحضور دائماً، حتى لو اعلمك المالك بانتك لست معنياً بالذهاب.
- تذكر أنك إذا توقفت عن تسديد الإيجار فقد يطلب منك ترك المنزل، حيث ان الاضراب عن دفع الإيجار غير مقبول.
- هنالك العديد من المعلومات متاحة على موقعنا الإلكتروني tenants.org.au حول مجموعة من المواضيع الخاصة بالإيجار

على سبيل المثال: كيف تبدأ عقد ايجار، زيادة الايجار، الإصلاحات، مشاركة السكن، الخصوصيات، الخدمات، وكيف ينهي المالك اتفاقية الإيجار.

للمزيد من المعلومات

زورونا على موقعنا الرسمي: tenants.org.au

للخدمات الاستشارية والدعوة للمستأجرين:

اتصل بالخدمة الاستشارية المحلية الخاصة بالمستأجرين للحصول على استشارات مستقلة ومجانية حول الایجار. الموظفون لدينا سيكونون سعداء وسيعاودون الاتصال بك إذا كنت تجري مكالمة من مكان بعيد.

إذا احتجت لمترجم فوري فاتصل على الرقم 131450.

ملاحظة: هذه المعلومات هي وفقاً لآخر تحديث في كانون الثاني 2021

للاستشارات المجانية حول الایجار، اتصل بالخدمات المحلية الخاصة بمنطقتك:

تم اعداد هذه الورقة كدليل للقانون ولا يجوز استخدامها ك subsitute للمشورة القانونية. هذه المعلومات تنطبق على الاشخاص الذين يعيشون في ولاية نيو ساوث ويلز او الذين ينطبق عليهم قانون هذه الولاية في استراليا

اتحاد المستأجرين في ولاية نيو ساوث ويلز

For free tenancy advice, call your local Tenants Advice and Advocacy Service:

SYDNEY:

- Eastern 9386 9147
- Inner 9698 5975
- Inner West 9559 2899
- Northern 9559 2899
- Southern 9787 4679
- South West 4628 1678
- Western 8833 0933

REGIONAL:

- Blue Mountains 4704 0201
- Central Coast 4353 5515
- Hunter 4969 7666
- Illawarra Sth Coast 4274 3475
- Mid Coast 6583 9866
- Northern Rivers 6621 1022
- Northwest NSW 1800 836 268
- Southwest NSW 1300 483 786

ABORIGINAL:

- Sydney 9833 3314
- West NSW 6881 5700
- South NSW 1800 672 185
- North NSW 1800 248 913

This factsheet is intended as a guide to the law and should not be used as a substitute for legal advice. It applies to people who live in, or are affected by, the law as it applies in New South Wales, Australia. ©Tenants' Union of NSW

WEBSITE: tenants.org.au

NSW FAIR TRADING: 13 32 20

